



1. Allgemeines, Geltungsbereich

Coachissima Ulrike Bucher (im folgenden Coach und Rike Bucher genannt), führt Coaching, Trainings und Workshops und sonstige Veranstaltungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im folgenden Kunde genannt) als angenommen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht.

2. Angebote, Honorare und Zahlungsmodalitäten

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching-, Trainings- und Beratungsleistungen werden die in den AGB festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Auftraggeber gesondert in angemessenem Rahmen berechnet.

Die Auftragsnehmerin stellt jeweils zum Monatsende die erbrachten Coaching-Leistungen in Rechnung. Der Auftraggeber überweist nach Prüfung den entsprechenden Betrag innerhalb von 14 Tagen auf das Konto der Auftragsnehmerin.

3. Terminänderungen und Stornierung von Terminen durch den Auftraggeber

Die Termine der Trainings/Workshops und Coachings werden vom Auftraggeber nach Absprache mit der Auftragsnehmerin schriftlich festgelegt. Terminänderungen oder Stornierungen sind nach Absprache jeweils bis 7 Tage vor dem geplanten Termin kostenfrei möglich. Bei Terminänderungen oder Stornierungen zwischen sechs Tagen und einem Tag vor dem geplanten Termin werden von der Auftragsnehmerin 50% der vereinbarten Kosten in Rechnung gestellt. Bei Änderungen/ Stornierungen unter 24 Stunden vor dem geplanten Termin ist der Gesamtbetrag vom Auftraggeber zu leisten.

Der Coach ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine innerhalb angemessener Zeit zu verschieben. Hierunter fallen auch Leistungshindernisse des Coaches, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. Der Coach wird in diesem Fall einen schnellstmöglichen Ersatztermin vorschlagen.

4. Bereitstellung der Räume und Ausstattung

Der Auftraggeber stellt zu den vereinbarten Terminen die entsprechenden Räume inklusive Ausstattung zu Verfügung. Die technische Ausstattung wie z.B. Beamer, Flipchart etc. wird vom Auftraggeber gestellt. Der Auftraggeber trägt die Kosten für Räume und Ausstattung.

Coachings werden nach Absprache in eigenen oder neutralen Räumen durchgeführt.



5. Copyright

Alle an den Kunden bzw. die Trainings/Workshop-Teilnehmer ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönliche Gebrauch des Klienten bestimmt.

Das Urheberrecht an den Trainings-, Workshop- und Coaching-Konzepten und Unterlagen gehört allein Rike Bucher. Dem Kunden/den Teilnehmern ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Rike Bucher ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

6. Versicherungsschutz

Veranstalter des Coachings, der Trainings und Workshops ist der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb einen Versicherungsschutz durch den Auftraggeber. Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen daher innerhalb und außerhalb der Coachings/Workshops und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

7. Haftung

Die Informationen und Übungen sind durch den Coach sorgfältig erwogen und geprüft worden. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

8. Vertraulichkeit

Rike Bucher verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten/Teilnehmer auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

9. Mitwirkungspflicht des/der Auftraggebers/Auftraggeberin

Das Coaching und die Trainings/Workshops erfolgen auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Rike Bucher möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching und der Verlauf der Trainings/Workshops ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Rike Bucher steht dem Kunden als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den Teilnehmern geleistet. Der Kunde/der Teilnehmer sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.



10. Abgrenzung zur Psychotherapie

Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist. Das gilt auch für die Trainings und Workshops von Rike Bucher.

11. Sektenerklärung

Hiermit erkläre ich, dass ich nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard (Gründer der Scientology-Organisation) arbeite oder gearbeitet habe, dass ich nicht nach der Technologie von L. Ron Hubbard geschult wurde und dass sämtliche Coachings, Trainings und Beratungen nicht nach dieser Technologie durchgeführt werden. Zudem lehne ich sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziere mich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

12. Datenschutz

Die Website bietet ein gesondertes Beiblatt zum Thema DGSVO. Ich bitte um Kenntnisnahme.

13. Schlussbestimmung

Weitere Vereinbarungen sind für Rike Bucher nur verbindlich, wenn diese von ihr schriftlich bestätigt werden. Sie erbringt ihre Beratungsleistungen auf der Grundlage der ihr vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Berlin. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Berlin. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Berlin, den 01.01.2019